# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Hofröster · Ober St. Georgen 21 · 4372 St. Georgen am Walde · Österreich
Tel.: +43 660 522 48 76 · E-Mail: coffee@hofroester.at · Web: hofroester.at
UID: ATU72628089

**Stand: 19.08.2026**

---

## 1. Geltungsbereich, Anbieter und Vertragspartner

**1.1** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB") regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Die Hofröster, Ober St. Georgen 21, 4372 St. Georgen am Walde, Österreich (nachfolgend „Anbieter", „wir") und dem Kunden (nachfolgend „Kunde", „Sie") für alle über unseren Online-Shop unter hofroester.at/shop abgeschlossenen Verträge sowie für Bestellungen per E-Mail oder Telefon.

**1.2** Diesen AGB widersprechende oder von ihnen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Die AGB gelten auch dann für künftige Geschäfte, wenn auf sie nicht erneut hingewiesen wird.

**1.3 Verbraucher** im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 1 KSchG). **Unternehmer** ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

**1.4** Mündliche Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch den Anbieter. Mitarbeiter sind nicht befugt, hiervon abweichende Zusagen zu machen.

## 2. Vertragsgegenstand und Angebote im Webshop

**2.1** Wir rösten und verkaufen biozertifizierten Röstkaffee (ganze Bohne und auf Wunsch gemahlen), Kaffee-Abonnements sowie Zubehör rund um den Kaffee. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung im Webshop.

**2.2** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt **kein rechtlich bindendes Angebot**, sondern eine Einladung zur Abgabe einer Bestellung (invitatio ad offerendum) dar. Produktabbildungen können geringfügig von der gelieferten Ware abweichen. Kaffee ist ein Naturprodukt: ernte-, jahrgangs- und röstbedingte Unterschiede in Farbe, Aroma und Geschmacksprofil sind als zumutbare Abweichungen vorbehalten. Ist eine Sorte nicht verfügbar, informieren wir vor Versand und bieten eine gleichwertige Alternative an.

**2.3** Wir liefern derzeit ausschließlich an Lieferadressen innerhalb **Österreichs**. Eine Lieferung in andere Länder ist nur nach vorheriger gesonderter Vereinbarung möglich.

## 3. Vertragsabschluss im Webshop

**3.1** Der Kunde kann Produkte im Webshop auswählen und durch Klick auf „In den Warenkorb" unverbindlich sammeln. Die Bestellung erfolgt durch Durchlaufen des Bestellprozesses (Warenkorb !' Lieferadresse !' Zahlungsart !' Bestellübersicht) und Abschluss durch Anklicken der Schaltfläche **„Kostenpflichtig bestellen"**. Damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.

**3.2** Vor der Absendung der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Schritte des Bestellprozesses korrigieren. Eingabefehler werden durch die laufende Anzeige von Zwischensummen, Lieferadresse und Versandart erkennbar.

**3.3** Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine automatisierte **Eingangsbestätigung** per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme der Bestellung dar. Ein Vertrag kommt erst durch eine gesonderte **Auftragsbestätigung** per E-Mail oder durch die tatsächliche Auslieferung der Ware zustande.

**3.4** Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird vom Anbieter elektronisch gespeichert und dem Kunden per E-Mail übermittelt; der Kunde kann zudem im Kundenkonto auf seine Bestellungen zugreifen.

**3.5** Bei Großbestellungen für Gastronomie, Büro oder Wiederverkauf erfolgt der Vertragsabschluss in der Regel auf Grundlage eines schriftlichen Angebots des Anbieters; Angebote sind, soweit nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet, freibleibend und 30 Tage ab Abgabedatum gültig.

## 4. Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

**4.1** Alle im Webshop angegebenen Preise sind **Endpreise in Euro** und verstehen sich inklusive der gesetzlichen österreichischen Umsatzsteuer. Etwaige Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen und sind zusätzlich vom Kunden zu tragen.

**4.2** Die Höhe der Versandkosten wird im Warenkorb sowie in der Bestellübersicht angezeigt. **Ab einem Bestellwert von EUR 150,– liefern wir innerhalb Österreichs versandkostenfrei.** Bei **Selbstabholung** ab Hof in St. Georgen am Walde fallen keine Versandkosten an.

**4.3** Im Webshop stehen folgende **Zahlungsarten** zur Verfügung (sofern im Bestellprozess angezeigt):

- **Kreditkarte / Online-Zahlung über Stripe** (Visa, Mastercard, weitere ggf. angebotene Zahlungsmittel). Der Rechnungsbetrag wird unmittelbar mit Abschluss der Bestellung autorisiert.
- **Kauf auf Rechnung** (sofern verfügbar). Zahlung binnen 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto.

**4.4** Beim **Kaffee-Abo** wird die vereinbarte Lieferung im gewählten Intervall (monatlich oder alle zwei Monate) verrechnet. Das Abo läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Kunden jederzeit mit Wirkung für die nächste noch nicht versandte Lieferung formlos per E-Mail an coffee@hofroester.at gekündigt werden.

**4.5** Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist der Anbieter berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen zu verrechnen (gegenüber Verbrauchern 4 % p. a., gegenüber Unternehmern in gesetzlicher Höhe gemäß § 456 UGB). Mahn- und Inkassospesen werden ersetzt, soweit sie in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

## 5. Lieferung, Versand und Gefahrenübergang

**5.1** Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Bestellprozess angegebene Lieferadresse innerhalb Österreichs. Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit kann die Ware auch am Firmensitz des Anbieters abgeholt werden.

**5.2** Voraussichtliche **Lieferzeiten** werden bei jedem Produkt oder im Bestellprozess angegeben. Wir rösten nach Bestelleingang; der Versand erfolgt üblicherweise innerhalb von 1–3 Werktagen. Geringfügige Abweichungen vom voraussichtlichen Liefertermin berechtigen nicht zum Rücktritt oder zu Schadenersatzansprüchen, soweit nicht ein ausdrücklich vereinbarter Fixtermin vorliegt.

**5.3 Gefahrenübergang:** Gegenüber Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder eine von ihm bestimmte, vom Beförderer verschiedene Person über. Hat der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine vom Anbieter vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr bereits mit Übergabe an den Beförderer über. Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Frachtführer oder Spediteur über.

**5.4** Kann eine Sendung nicht zugestellt werden und geht sie an den Anbieter zurück, trägt der Kunde die Kosten des erfolglosen Versands, es sei denn, er hat die Unmöglichkeit der Zustellung nicht zu vertreten oder übt sein Rücktrittsrecht wirksam aus.

**5.5** Der Versand erfolgt als Paket über die Österreichische Post bzw. einen vergleichbaren Zusteller. Kaffee ist ein trockenes, gut transportfähiges Lebensmittel; eine gekühlte Zustellung ist nicht erforderlich.

## 6. Widerrufsrecht für Verbraucher (Fernabsatz)

### Widerrufsbelehrung

**6.1 Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, binnen **vierzehn (14) Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einem Vertrag über mehrere Waren, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem die letzte Ware in Besitz genommen wurde.

**6.2** Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Die Hofröster, Ober St. Georgen 21, 4372 St. Georgen am Walde, Österreich, Telefon: +43 660 522 48 76, E-Mail: coffee@hofroester.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (siehe Anhang) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

**6.2a Online-Widerrufsfunktion.** Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://hofroester.at/widerruf ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

**6.2b** Die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ ist dauerhaft im Fußbereich jeder Seite unseres Webshops erreichbar; ein Kundenkonto ist dafür nicht erforderlich. Sind Sie angemeldet, finden Sie die Schaltfläche

zusätzlich bei jeder Ihrer Bestellungen. Sie können damit den gesamten Vertrag oder einzelne Artikel widerrufen (§ 13a FAGG).

**6.3** Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

**6.4** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen **vierzehn Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

**6.5** Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**6.6** Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen **vierzehn Tagen** ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Unsere Waren sind paketversandfähig; die Rücksendekosten liegen erfahrungsgemäß bei rund EUR 5,– bis EUR 10,– je Paket.

**6.7** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ausschluss / vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

**6.8** Das Widerrufsrecht besteht insbesondere **nicht** bei folgenden Verträgen (§ 18 FAGG):

• Verträge über **versiegelte Lebensmittel**, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung (Aromaschutzbeutel) nach der Lieferung geöffnet wurde;
• Verträge über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden – etwa auf ausdrücklichen Wunsch **gemahlener Kaffee** oder individuell zusammengestellte Mischungen;
• Verträge über Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
• Verträge über versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
• Verträge über Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
• Verträge über Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens und einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – die Dienstleistung vollständig erbracht hat.

**6.9** Ungeöffnete, original versiegelte Kaffeepackungen können selbstverständlich innerhalb der Widerrufsfrist zurückgesendet werden.

## 7. Eigentumsvorbehalt

**7.1** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenforderungen Eigentum des Anbieters.

**7.2** Bei Verträgen mit Unternehmern behält sich der Anbieter das Eigentum bis zum Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsverbindung vor. Der Unternehmer ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuverkaufen; er tritt jedoch bereits jetzt alle Forderungen aus einer solchen Weiterveräußerung an den Anbieter ab.

## 8. Gewährleistung und Garantie

**8.1** Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Gegenüber Verbrauchern beträgt die Gewährleistungsfrist für bewegliche Sachen **zwei Jahre** ab Übergabe.

**8.2** Der Anbieter haftet dafür, dass die Ware bei Übergabe die vertraglich vereinbarten und die objektiv erforderlichen Eigenschaften aufweist. Kaffee ist ein Naturprodukt; ernte-, jahrgangs- und röstbedingte Abweichungen in Farbe, Aroma und Geschmacksprofil sowie geringfügige Füllmengentoleranzen im gesetzlich zulässigen Rahmen gelten nicht als Mangel.

**8.3** Gegenüber Unternehmern gilt zusätzlich:

a) Unwesentliche Mängel begründen grundsätzlich keine Gewährleistungsansprüche;
b) der Anbieter hat die Wahl der Art der Behebung (Austausch oder Verbesserung);
c) die Verjährung beginnt nicht erneut, wenn im Rahmen der Mängelhaftung eine Ersatzlieferung erfolgt.

**8.4** Offensichtliche Transportschäden sollen vom Verbraucher möglichst beim Zusteller reklamiert und dem Anbieter unverzüglich mitgeteilt werden. Eine unterlassene Anzeige hat keine Auswirkung auf die gesetzlichen Gewährleistungs- oder vertraglichen Ansprüche.

**8.5** Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Röstkaffee **kühl, trocken, dunkel und luftdicht** zu lagern ist. Das auf der Verpackung angegebene Mindesthaltbarkeitsdatum bezieht sich auf ungeöffnete Ware. Aromaverluste durch unsachgemäße Lagerung oder durch das Überschreiten des Mindesthaltbarkeitsdatums begründen keine Mängelansprüche.

**8.6** Eine darüber hinausgehende Herstellergarantie wird nur ausdrücklich gewährt und ergibt sich gegebenenfalls aus der Produktbeschreibung oder einer separaten Garantieerklärung.

## 9. Haftung

**9.1** Der Anbieter haftet **unbeschränkt** bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**9.2** Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

**9.3** Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

**9.4** Unsere Kaffees können herstellungsbedingt Spuren anderer im Betrieb verarbeiteter Rohstoffe enthalten. Kunden mit Allergien oder Unverträglichkeiten werden gebeten, sich vor der Bestellung unter coffee@hofroester.at zu erkundigen.

## 10. Kaffee-Abonnement

**10.1** Beim Kaffee-Abo wählt der Kunde Menge, Anzahl der Packungen, Kaffeetyp (Espresso- oder Filterröstung) und Lieferintervall. Die konkrete Sortenauswahl trifft der Anbieter laufend aus dem aktuellen Sortiment.

**10.2** Das Abo läuft auf unbestimmte Zeit. Es kann von beiden Seiten jederzeit formlos (E-Mail genügt) mit Wirkung für die jeweils nächste noch nicht versandte Lieferung beendet werden. Bereits versandte Lieferungen bleiben zahlungspflichtig.

**10.3** Adress-, Mengen- oder Intervalländerungen teilt der Kunde bitte spätestens sieben Tage vor der nächsten Lieferung mit.

**10.4** Preisänderungen beim Abo teilen wir mindestens vier Wochen im Voraus per E-Mail mit. Widerspricht der Kunde nicht bis zum Wirksamwerden, gilt die Änderung als angenommen; im Fall des Widerspruchs endet das Abo zum Zeitpunkt der Preisänderung.

## 11. Urheber- und Nutzungsrechte

**11.1** An Texten, Fotografien, Grafiken, Rezepturen und Verpackungsgestaltungen des Anbieters behält sich dieser sämtliche Urheber- und Nutzungsrechte vor. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Bearbeitung ist ohne ausdrückliche Zustimmung unzulässig.

**11.2** Stellt der Kunde dem Anbieter Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken) zur Verarbeitung zur Verfügung, sichert er zu, über die erforderlichen Nutzungsrechte zu verfügen und stellt den Anbieter von Ansprüchen Dritter frei, die aus einer Verletzung dieser Rechte resultieren.

## 12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz. Einzelheiten ergeben sich aus unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter hofroester.at/datenschutz.

## 13. Online-Streitbeilegung und Verbraucherschlichtung

**13.1** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur **Online-Streitbeilegung (OS)** bereit, die Sie unter https://ec.europa.eu/consumers/odr erreichen. Unsere E-Mail-Adresse lautet: coffee@hofroester.at.

**13.2** Der Anbieter ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle **nicht verpflichtet und nicht bereit**. Verbraucher können sich gegebenenfalls an die Internet Ombudsstelle (ombudsstelle.at) wenden.

## 14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Schlussbestimmungen

**14.1** Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dem Verbraucher nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts seines gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird.

**14.2** Für Streitigkeiten mit Unternehmern wird als ausschließlicher **Gerichtsstand** der Sitz des Anbieters (Bezirksgericht Perg bzw. Landesgericht Linz) vereinbart. Gegenüber Verbrauchern bleibt es bei den gesetzlichen Gerichtsständen.

**14.3** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

## Anhang: Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Alternativ können Sie den Widerruf direkt online über https://hofroester.at/widerruf erklären.)

An: **Die Hofröster, Ober St. Georgen 21, 4372 St. Georgen am Walde, Österreich** — E-Mail: coffee@hofroester.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____
- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.